



In partnership con



## Pogramma Formativo 2021/ Aggiornamento Obbligatorio Odontoiatri e STAFF

previsto ai sensi dell'art. 2, comma 2, del  
DCPM del 9 Febbraio 2018 nella G.U. n°80  
del 6 Aprile 2018.

### Premesse/

Le relazioni con i pazienti in ciascun studio odontoiatrico riflettono il modello di servizio che si respira nel quotidiano. In forma consapevole o casualmente le relazioni interne al team odontoiatrico, vengono colte dai pazienti e creano il legame o le fratture. Il cittadino-paziente è coinvolto nel suo processo di cura e ricerca un servizio in cui la relazione è parte attiva della presa in carico. La comunicazione come atto univoco e la fiducia incondizionata sono superate e rimanere legati ad un nostalgico passato è tra errori più comuni. Per attualizzare la presa in carico si propone un percorso rivolto a tutto il personale dello studio per una formazione integrata nei linguaggi e nella vision.

### Modalità/

Soluzioni a moduli, distribuite nelle giornate di sabato (1/2 al mese) e con giornate infra settimanali per le sessioni da 3 ore suddivisibili nella pausa pranzo dalle 13.00 alle 14.30. Partecipanti, tutto il team e uno a settore (A.S.O. - odontoiatri - personale amministrativo).

### Per informazioni scivere a

**Mail/  
[soluzioni@cimeservizi.com](mailto:soluzioni@cimeservizi.com)**

**Apertura corsi/  
Change 20 Marzo 2021**

# Programma (10+4 ore)

## Itinerario Change/

### Trainers/

1. Una esperta di comunicazione clinica e gestione risorse;
2. Un odontoiatra;
3. Una biologa;
4. Un'amministrativo di settore;

Analisi del contesto attraverso strumenti di osservazione e descrizione quali questionario anonimo osservazione dinamiche\ambienti\ vissuti del personale.  
Report pre-intervento inseribile anche nel piano sicurezza e analisi dei bisogni per gli studi certificati ISO.9001-2015

### Metodo/

Le tappe si svolgono con la formula della didattica a distanza, per ciascuna tappa sono previsti due trainers. L'interazione e la costruzione di strumenti dedicati è parte dell'itinerario.

## 1. Focus Ambiente/

Chi siamo?  
Come ci posizioniamo?  
Qual'è il nostro target  
Come comunichiamo il nostro Servizio

### Coach/

Mascarin 2h - Bassani 1h;

### Rivolto a/

Tutto il TEAM

## 2. Focus Modello Paziente/

Modello di relazione con i paziente-  
strutturazione della procedura interna  
per paziente standard e per  
bambini\anziani\paz.con bisogni  
speciali\pazienti multietnici.

### Coach/

Mascarin 2h - Miceli 2h;

### Rivolto a/

Tutto il TEAM

### Soluzione a/

- 1 giornata (sabato 4h)
- 2 giornate (sabato 2h)

# Programma (10+4 ore)

## Itinerario Change/

### 3. Focus Gestione Errore/

Gestione del errore in odontoiatria, analisi dei rischi e modalità di comportamento adeguato. Strumenti di partecipazione integrata per la gestione della crisi in team multiprofessionale.

#### Coach/

Mascarin **1,5h** – Miceli **1,5h**;

#### Rivolto a/

Tutto il TEAM

#### Soluzione a/

1 o 2 Giornate, Infrasettimanali;  
Pausa pranzo (13:00/14:30)

### 4. Focus Miglioramento/

Misurare per migliorare: strumenti di misurazione in odontoiatria tra requisiti cogenti e indicatori utili per il miglioramento.

#### Coach/

Mascarin **2h** – Benedicenti **2h**;

#### Rivolto a/

Tutto il TEAM

#### Soluzione a/

- 1 giornata (sabato 4h)
- 2 giornate (sabato 2h)

### Conclusioni/

Le 4 tappe del itinerario prevedono per ciascuna tappa due ore in gruppo esteso e due in sottogruppi che riflettano le esigenze del contesto (a scelta sottogruppo per ruolo\ambito\anzianità\sede ) per ciascuna tappa è previsto un lavoro di esposizione dati e contestualizzazione dedicata. L' intervento vede nella formazione un servizio di consulenza e supervisione di strumenti e modalità di gestione extra-clinica in linea con i valori aziendali e la mission dello studio.

#### Per partecipare/

Apertura corsi/  
CHANGE 20 Marzo 2021

Mail/ [soluzioni@cimeservizi.com](mailto:soluzioni@cimeservizi.com)

**Programma (10+4 ore)**

**Date Change/**

**20 Marzo / Sabato**

8.30-9:00 Inizio;

9.00-12:00 Mascarin (2h);

10.00-11:00 Bassani (1h)

12:00 Conclusione

**10 Aprile / Sabato**

9:00-11:00 Miceli (2h);

11:00 Conclusione

**24 Aprile / Sabato**

9:00-11:00 Mascarin (2h);

11:00 Conclusione

**12 Maggio / Mercoledì**

13:00-14:30 Miceli (1,5h);

14:30 Conclusione

**13 Maggio / Giovedì**

13:00-14:30 Mascarin (1,5h);

14:30 Conclusione

**5 Giugno / Sabato**

9:00-11:00 Benedicenti (2h);

11:00-13:00 Mascarin (2h);

13:00 Chiusura corso

**Per partecipare/**

Apertura corsi/

CHANGE 20 Marzo 2021

Mail/ [soluzioni@cimeservizi.com](mailto:soluzioni@cimeservizi.com)