



In partnership con



Pogramma Formativo 2021/ Aggiornamento Obbligatorio Odontoiatri e STAFF

Evento che eroga 10 ore di aggiornamento obbligatorio
ai sensi del DPCM 6/4/18 art.2/2 dedicato
esclusivamente ai tesserati SIASO
in regola con la quota 2021.

Premesse/

Le relazioni con i pazienti in ciascun studio odontoiatrico riflettono il modello di servizio che si respira nel quotidiano. In forma consapevole o casualmente le relazioni interne al team odontoiatrico, vengono colte dai pazienti e creano il legame o le fratture. Il cittadino-paziente è coinvolto nel suo processo di cura e ricerca un servizio in cui la relazione è parte attiva della presa in carico. La comunicazione come atto univoco e la fiducia incondizionata sono superate e rimanere legati ad un nostalgico passato è tra errori più comuni. Per attualizzare la presa in carico si propone un percorso rivolto a tutto il personale dello studio per una formazione integrata nei linguaggi e nella vision.

Modalità/

Soluzioni a moduli, distribuite nelle giornate di sabato (1/2 al mese) e con giornate infra settimanali per le sessioni da 3 ore suddivisibili nella pausa pranzo dalle 13.00 alle 14.30. Partecipanti, tutto il team e uno a settore (A.S.O. - odontoiatri - personale amministrativo).

Per informazioni scivere a

Mail/ aggiornamento@siaso.it

**Apertura corsi/
ACTION 17 Aprile 2021**

Programma (10 ore)

Itinerario Action/ 1^Parte

Trainers/

1. Una esperta di comunicazione clinica e gestione risorse;
2. Un odontoiatra;
3. Una biologa;
4. Un'amministrativo di settore;

Metodo/

I moduli si svolgono con la formula della didattica integrata formazione\consulenza centrata su:

- Case report
- Esercitazioni
- Presentazioni caso
- Testimonianze

Per ciascuna modulo un poquet idea che sintetizza e schematizza i contenuti.



1. La differenza/ Parte 1

Studio attivo studio partecipativo quando il clima interno può fare la differenza.

La prima pubblicità siamo noi.
Strumenti di coinvolgimenti interno per una gestione dei social corretta e fruttuosa.

Coach/

Mascarin 1h – Miceli 1h;

Rivolto a/

Personale e Odontoiatri

2. Gestione e analisi del paziente/

Focus relazione con il paziente la gestione della prima visita

- La classificazione interna dei pazienti difficili
- La gestione delle paure del paziente pediatrico e del genitore
- La gestione del paziente anziano e la presa in carico dell'anziano fragile.

Coach/

Mascarin 1h – Miceli 1h;

Rivolto a/

Personale e Odontoiatri

3. La differenza/ Parte 2

Studio attivo studio partecipativo quando il clima interno può fare la differenza. La prima pubblicità siamo noi. Strumenti di coinvolgimenti interno per una gestione dei social corretta e fruttuosa.

Coach/

Mascarin **2 h** - Benedicenti **1h**

Rivolto a/

Personale e Odontoiatri

Esercitazione separata per categoria.



4. COVID-19 /

Emergenza COVID-19: normativa, l'importanza dei protocolli operativi e la consapevolezza dell'errore durante la prevenzione del rischio infettivo in odontoiatria.

La gestione delle paure COVID-19 correlate e la comunicazione a distanza per garantire la continuità.

Coach/

Barengi **2h** con interventi di Mascarin

Programma (10 ore)

Date Action/

17 Aprile / Sabato

8.30-9:00 Inizio;

9.00-12:00 Mascarin (2h);

10.00-11:00 Miceli (1h)

12:00 Conclusioni

8 Maggio / Sabato

9:00-10:00 Miceli (1h);

10:00-11:00 Mascarin (1h);

11:00 Conclusioni

15 Maggio / Sabato

9:00-11:00 Barengi (2h);

11:00 Conclusioni

22 Maggio / Sabato

9:00-12:00 Mascarin (2h);

10:00-11:00 Benedicenti (1h);

12:00 Chiusura corso

Per informazioni scrivere a

Mail/ aggiornamento@siaso.it

Apertura corsi/

ACTION 17 Aprile 2021